



Leadership Training
Der persönliche Skript

Feedback und Feedforward – Rezepte gegen den blinden Fleck

6



Impulse und Inputs

- Johari Fenster
- Kollegiale Beratung



Johari - Fenster

Blinde Flecken erkennen

Ich



Andere



Kollegiale Beratung I

Phasen

Casting

3-5 Minuten

Situationsbeschreibung

10 Minuten

Schlüsselfrage

5 Minuten

Reflektion

10 Minuten

Fallbringer

wer macht was – wer übernimmt welche Rolle?

Vorstellung der Ist-Situation

- worum geht es?
- was ist passiert?
- was sind die Probleme?
- was sind kritische Punkte?
- was sind die Herausforderungen?
- wie geht es mir dabei?
- was erwarte ich?

sprechen Sie über konkrete Situationen!

- "für mich wäre ein hilfreiches Ergebnis, wenn ..."

- hört zu
- dreht sich von Gruppe weg (z.B. dreht Stuhl)

Peer / Moderator

- zurückfragen; kurze, offene Fragen

- M: visualisiert Fall, vorteilhaft auf einem Flip Chart

- M: hilft, Schlüsselfrage zu finden
- P: stellen sicher, dass sie die Frage/ das gewünschte Ergebnis verstehen

- reflektieren (kurze Aussagen)
 - Beobachtungen
 - eigene Gefühle beim Zuhören
 - Fantasien / Hypothesen
 - Analysen und Einsichten
 - noch keine Lösungen einbringen



Kollegiale Beratung II

Phasen

Beratung
10 Minuten

Situationsbeschreibung
10 Minuten

Schluss
5 Minuten

Fallbringer

- hört weiterhin zu
 - wie war es für mich
 - was habe ich interessantes gehört
 - welcher Lösung bin ich zugeneigt
 - welche nächsten Schritte überlege ich mir
- sich bedanken!**

Peer / Moderator

- beantworten Schlüsselfrage
- mögliche Lösungen / Ansätze
- mögliche nächste Schritte

(zusätzliche Möglichkeit: einige Minuten offene Diskussion)



Arbeitsauftrag

Reflektieren Sie das Feedback Ihrer KollegInnen zu Ihrem Führungsstil und halten Sie für sich schriftlich fest, welche Verhalten Sie verändern und welche Sie erhalten wollen. Tragen Sie Ihre Erkenntnisse in der Tabelle ein.



Persönliche Reflexionen

.....

Die wichtigsten Rückmeldungen aus der kollegialen Beratung zu meinem Leadershipstil sind:

Verstärken (mehr davon)	Abschwächen (weniger davon)	Halten

