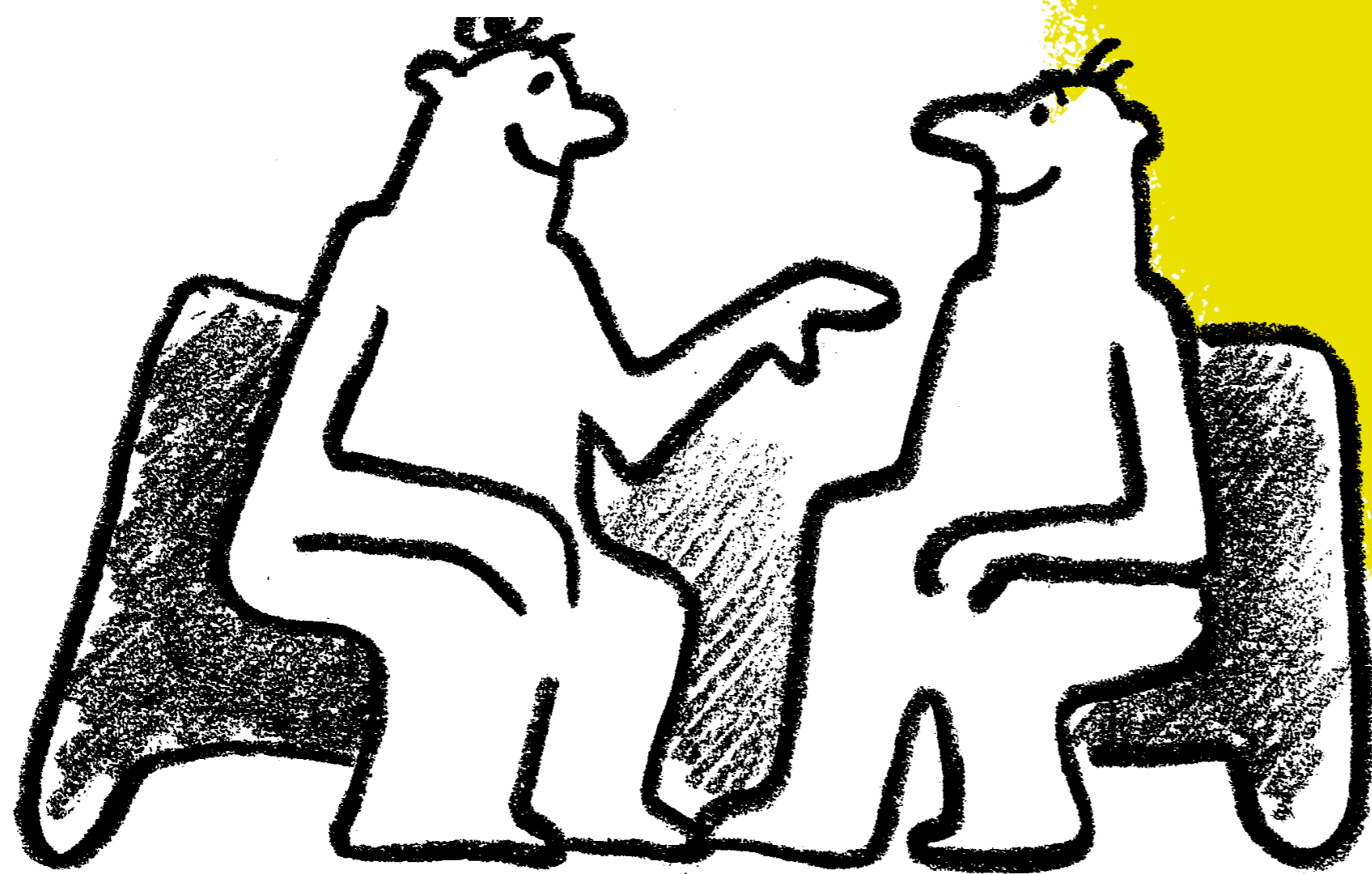




Rapport



Worte 7%
Tonart 38%
Physiologie
55%

**„Ein Funken Vertrauen, einmal erwacht,
öffnet für immer den Weg.“** Jitoka Eki

Am Anfang jedes erfolgreichen Coachings steht die Beziehung. Denn nur auf der Basis einer tragfähigen Beziehung, auf gegenseitigem Vertrauen und Zutrauen kann die Veränderungsarbeit gelingen.

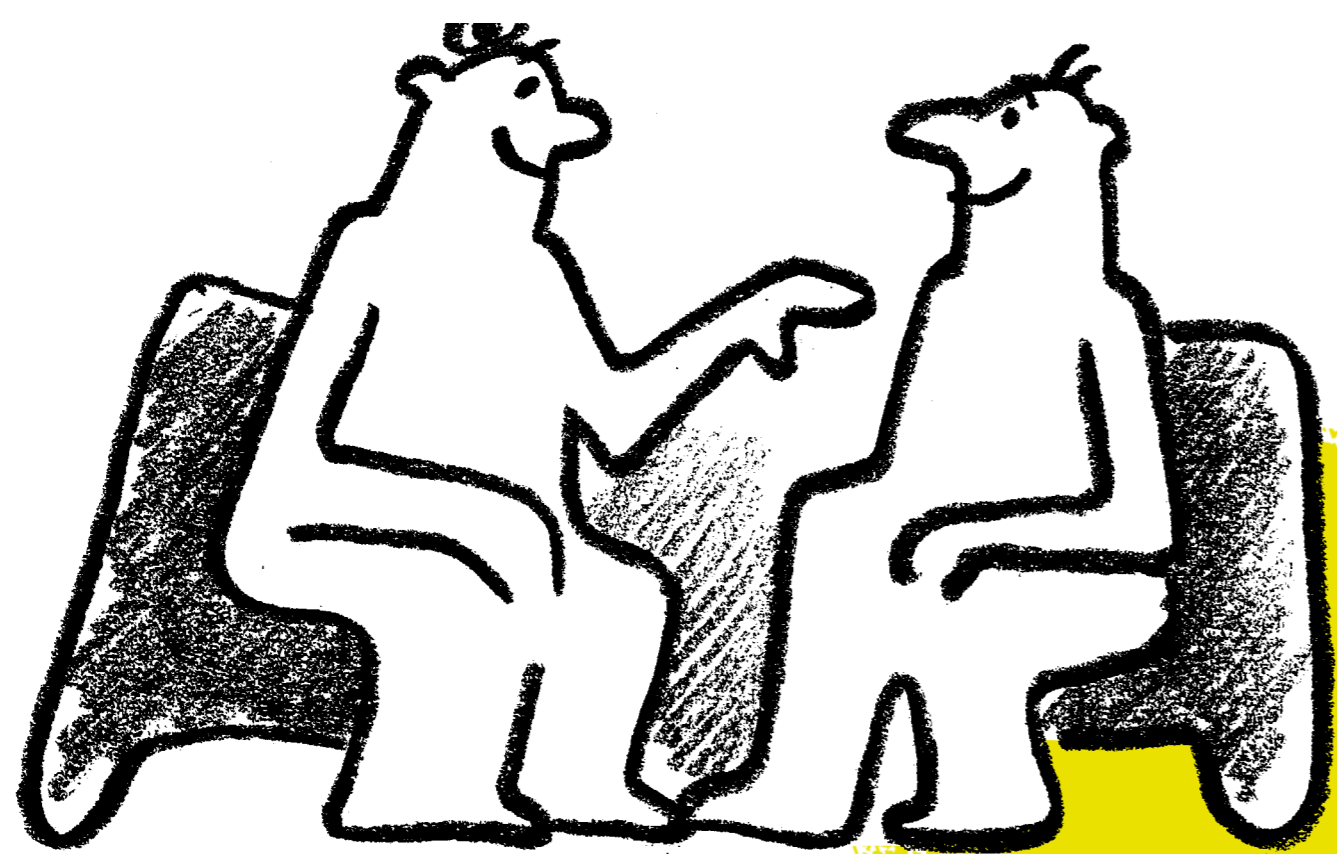
Im NLP nennen wir die gute Beziehung Rapport. Der Rapport kommt immer vor der Intervention. Rapportbildend ist unter anderem die gemeinsame Vereinbarung eines Arbeitsvertrages. Erst wenn die Ziele der Veränderungsarbeit, der Kontext, in dem die Veränderungsarbeit stattfinden soll und der Prozess, respektive die einzelnen Schritte klar sind, also ein Arbeitsvertrag besteht, soll der Coach in die Veränderungsarbeit einsteigen.

Je besser wir es schaffen, die Beziehung zu gestalten, desto mehr kann in dieser Beziehung entstehen. Wesentliche Anteile in der Rapportbildung haben die Sprache und deren Modulation mit 38% und die Körperhaltung mit 55%. Untergeordnet aber meist überbewertet ist der Inhalt der Sprache, die Worte, mit nur gerade 7%.

Im Rapportaufbau achten wir deshalb auf den Einsatz von Sprache und Körper mehr, als auf die Wahl der Worte.



Rapport



Pacing

Worte 7%
Tonart 38%
Physiologie 55%

Erfolgsstrategie B.A.G.E.L.

B ody	<ul style="list-style-type: none"> zugewandt offen symmetrisch aufrecht locker Füße haben Bodenkontakt
A ccess	<ul style="list-style-type: none"> ruhige, tiefe Atmung ruhige, flüssige, langsame Sprache entspannter Gesichtsausdruck Gute Durchblutung
G esture	<ul style="list-style-type: none"> unterstreichende, angemessene Handbewegungen Gesten des Anderen zeitversetzt spiegeln
E ye	<ul style="list-style-type: none"> direkter, sanfter Blickkontakt Zugang kongruent mit Inhalt <ul style="list-style-type: none"> – von mir selbst – Inhalt des Gegenüber Auditiver und kognitiver Zugang im Hintergrund
L anguage	<ul style="list-style-type: none"> melodiös klar und intoniert Atempause nutzend VAKOG angepasst

Leading

Angleichung	<ul style="list-style-type: none"> über Kreuz (cross pacing) zeitverzögert angemessen
Verbal (Worte)	<ul style="list-style-type: none"> VAKOG Schlüsselworte
Emotionen	
Körperposition	
Bewegungen	
Intonation & Tempo	<ul style="list-style-type: none"> Lautstärke Rhythmus
Kleider	
Atem	

- Führung übernehmen
- in gutem Zustand
- B.A.G.E.L.
- Erst bei gutem Rapport beginnen